



## VÅRA TJÄNSTER



### PRIVAT

HEMSTÄD

FÖNSTERPUTS

STORSTÄD

VISNINGSSTÄD

FLYTTSTÄD

SPECIALSTÄD

TRÄDGÅRDSSKÖTSEL

SOLCELLSTVÄTT

*Nyhet!*



### FÖRETAG

FÖRETAGSSTÄD

FÖNSTERPUTS

GOLVVÅRD

KAFFEMASKINER

ENTRÉMATTOR

VÄXTER

MARKISTVÄTT

MAGASINERING

VAKTMÄSTERI

BYGGSTÄD

# BRA ATT VETA VID HEMSTÄD

**KOD/NYCKEL:** Om ni inte är hemma så behöver ni förse oss med en kod eller nyckel. Vid avslutat städ hämtas nyckeln på vårt kontor.

**SJUKANMÄLAN:** Sjukanmäl er om ni är sjuka så att vi kan avboka städet, för att inte riskera smittspridning. Det går bra att sjukanmäla med kort varsel utan att debiteras, men om vi hunnit åka hem till er så debiteras framkörning samt en starttid på 15 minuter.

**FAST DAG:** Vi har en fast dag som vi kommer till er. Kontakta oss om du vill byta dag.

**TID PÅ DAGEN:** Vi har inga fasta tider, men du kan ringa/sms:a samma morgon så vet vi hur dagen ser ut. Det beror på att vi varje dag hanterar diverse avbokningar och frånvaro och behöver många gånger flytta på städ och hjälpa varandra mellan arbetslagen.

**PERSONAL:** Vi strävar efter att alltid ha samma personal, men kan inte garantera det.

**HELGDAGAR:** Vid helgdag/röd dag på er ordinarie städdag kommer vi inte, vill ni ha en annan dag istället så kontakta oss, så försöker vi lösa detta.

**SEMESTER:** Önskar du pausa ditt städ under sommar eller jul, mejla oss på [info@bastkuststad.se](mailto:info@bastkuststad.se).

**PAUSA:** Ni kan pausa ert löpande städ vid enstaka tillfällen. Vid en längre paus kan vi inte garantera att det blir samma dag som vi kan erbjuda när ni vill starta igen.

**PRISER:** Vi indexreglerar våra priser varje januari efter att vi fått ta del av branschens stäindex.

**RUT-AVDRAG:** För privatpersoner gör vi RUT-avdraget direkt på fakturan som innebär 50% av arbetskostnaden.

**UPPSÄGNINGSTID:** Ni har ingen uppsägningstid.

**ÄNDRINGAR:** Önskar ni förändra något i ert städ så kontakta oss så löser vi det. Övriga tjänster bokas separat.

**ANSVARSFÖRSÄKRING & KOLLEKTIVAVTAL:** Vi har självklart ansvarsförsäkring och kollektivavtal. Vi månar om både kunder och personal.

*Hoppas du är nöjd!  
Lena med personal*

[WWW.BASTKUSTSTAD.SE](http://WWW.BASTKUSTSTAD.SE)

0303-166 66

[INFO@BASTKUSTSTAD.SE](mailto:INFO@BASTKUSTSTAD.SE)